

令和元年10月吉日

自治会長、町内会長 各位

浜北区自治会連合会  
調査研究委員会

## 令和元年度「自治会の加入状況等に関するアンケート調査」報告書

標記のアンケート調査にあたり浜北区内すべての自治会長並びに町内会長の方々に積極的なご協力をいただきましたことに深く感謝申し上げます。

今回のアンケート調査は、浜北区の自治会或いは町内会への加入状況について大まかに把握し、また課題や問題点の有無について確認させていただきました。そして、その結果について、以下のようにまとめてみましたので、是非ご一読いただき、今後の自治会、町内会の運営に活かしていただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1 目的

浜北区内の自治会、町内会における加入状況について、「戸建住宅と集合住宅」の違いや「日本人住民と外国人住民」との違いを把握することにより、今後の自治会、町内会活動の課題解決に向けた検討の一助とする。

#### 2 調査期間

令和元年8月上旬～9月中旬

#### 3 調査対象

浜北区内 41自治会、65町内会 合計106団体

#### 4 調査方法

令和元年度の自治会長経由で、自治会長又は町内会長に調査票を配付

#### 5 回収方法

郵送回収(区振興課へ直接提出も可)

#### 6 回収結果

106団体中105団体が提出 回収率 99.1%

#### 7 結果のまとめ

- ① 自治会(町内会)の加入状況等に関するアンケート結果のまとめ(数値編) ～ 2頁
- ② 自治会(町内会)の加入状況等に関するアンケート結果のまとめ(文章編) ～ 3頁

# 自治会(町内会)の加入状況等に関するアンケート結果のまとめ(文章編)

令和元年10月  
浜北区自治会連合会  
調査研究委員会

※基準日は、令和元年8月1日時点

【複数回答可】

## 1 自治会(町内会)に非加入の世帯に対しての対応は、何かされていますか？(件数)(構成比)

① 該当世帯なし	47	44%
② そのままにしている	42	39%
③ 時々加入勧誘している	12	11%
④ その他	6	6%
	107	100%

⇒ 該当世帯がないか又はそのままにしている	83%
⇒ 時々加入勧誘している	11%

【回答に添えられた意見】 → 回答の①～④に対応しています。

- ① 集合住宅は、大家から会費をいただいている(亀玉)
- ② 子供世帯が家を建て、親世帯と別に生活を始めた場合(浜名)
- ② 民生委員が時々訪問しているが、加入勧誘はしていない(北浜)
- ② 入退去の連絡があり次第確認する(赤佐)
- ③ 集合住宅で当初は管理会社経由で会費納入していたが、いつの間にか会費もらえず(北浜)
- ③ 防災関係や自治会費納入のお願い文を送付(赤佐)
- ④ 転入時のみ勧誘(北浜)

## 2 日本人世帯の非加入世帯に対して困っていることは、何かありますか？(件数)(構成比)

① 該当世帯なし	55	51%
② 自治会(町内会)費を払ってもらえない	25	23%
③ 自治会(町内会)に関する役職や役割に対する拒否反応がある	7	7%
④ その他	21	19%
	108	100%

⇒ 非加入世帯なし	51%
⇒ 会費未払いや役職・役割への拒否がある	30%

【回答に添えられた意見】 → 回答の①～④に対応しています。

- ① 加入はしていても、自治会の役職や役割に対する拒否反応がある(北浜)
- ② 集合住宅で当初は管理会社経由で会費納入していたが、いつの間にか会費もらえず(北浜)
- ② 集合住宅は、確認できない(北浜)
- ② 集合住宅の管理会社の考えで非加入になっている(中瀬)
- ④ ゴミ出し、分別を注意した(浜名)
- ④ 集合住宅は、実態がわからない(浜名)
- ④ 集合住宅は、出入りが多く対応が難しい(浜名)
- ④ 集合住宅で、居住状況不明(浜名)
- ④ 有事の際、どのように対応すればよいのか(浜名)
- ④ 民生委員が時々訪問しているが、加入勧誘はしていない(北浜)
- ④ ポツンと離れて集合住宅があり、仕事関係の単身赴任者など顔を合わせる機会がない(中瀬)
- ④ 実家と道路を隔てた場所に住宅を新築したが、自治会加入は実家と同一にしている(赤佐)

3 外国人世帯に対して困っていることは、何かありますか？	(件数)	(構成比)
① 該当世帯なし	40	36%
② 会話ができない、また日本語の回覧も読めない	23	20%
③ 宗教や文化の違いがあり、馴染めない	8	7%
④ その他	41	37%
	112	100%

⇒ 外国人世帯がない 36%  
 ⇒ 外国人世帯がある 27%

【回答に添えられた意見】 → 回答の ①～④ に対応しています。

- ② 息子としか会話ができない(浜名)
- ② ゴミの分別方法が伝わらない、分別ができていない、回収日を守らない(北浜)
- ② 担当の班長が、ゴミ分別等の面倒をみている(北浜)
- ② 会話はできるが、日本語の回覧が読めない(北浜)
- ② 回覧については、外国語版で対応(北浜)
- ② 会話の機会がなかなか持てない(赤佐)
- ④ 土日に夜遅くまで集まり、車の音が気になる(浜名)
- ④ 集合住宅は、実態がわからない(浜名)
- ④ 町内会に加入しており、特に困っていることはない(浜名)(北浜)
- ④ 急に引っ越してしまう(北浜)
- ④ 世帯名簿がないので把握していない(北浜)
- ④ 会話可能であり困っていることはない(北浜)
- ④ 草刈り奉仕活動の内容が把握できていない(北浜)
- ④ 企業の研修生としての来日であり、短期間で帰国してしまう(北浜)
- ④ 地域住民との交流はないが、困っている問題もない(鹿玉)
- ④ 自治会行事にも参加しており、困っていない(北浜)(鹿玉)
- ④ 子供が通訳し問題なし(赤佐)

4 外国人世帯に対して、自治会(町内会)として、どう対応したいと思いますか？	(件数)	(構成比)
① 該当世帯なし	37	34%
② 自治会(町内会)への加入を促進したい	18	16%
③ 自治会(町内会)が主催する行事や催事への参加を要請したい	27	24%
④ その他	29	26%
	111	100%

⇒ 外国人世帯がない 34%  
 ⇒ 自治会(町内会)に加入し、活動にももっと参加して欲しい 40%

【回答に添えられた意見】 → 回答の ①～④ に対応しています。

- ② 会費の納入があれば、行事等に無理して参加してもらわなくてもよい(浜名)
- ② 浜北国際交流協会に相談し、催事やゴミ分別等を伝達したい(北浜)
- ② 最初から自治会には加入しないということで住宅を買っているが、せめて側溝清掃等には参加して欲しい(中瀬)
- ② 努力はしているが、成果が得られない(赤佐)
- ④ 集合住宅については、長年加入要請するも成果なしのため現在は放置(浜名)
- ④ 加入しているが、集合住宅で管理会社が会費を納めているだけなので、実態不明(浜名)
- ④ オーナーに対応してもらっている(浜名)
- ④ 困っていることはなく、特に対応しない(浜名)
- ④ 集合住宅では出入りが多く、誰がいるか不明で対応困難(浜名)
- ④ 国籍が分かれば広報等の外国語対応をする(北浜)
- ④ 会費の納入があるので、それ以上は特に働きかけはしない(北浜)
- ④ 外国人世帯が少ないこともあるが、日本人世帯と同様の対応をする(中瀬)
- ④ どう対応していいかわからない(鹿玉)

5 「不明」の世帯とは、どのような状態の世帯ですか？	(件数)	(構成比)
① 該当世帯なし	76	70%
② 持ち主が分からない、または居住者がわからない	7	7%
③ 居住の有無が確認できない、又はなかなか会えない	15	14%
④ その他	10	9%
	108	100%

⇒ 「不明」世帯がない 70%  
 ⇒ 「不明」世帯がある 30%

【回答に添えられた意見】 → 回答の ①～④ に対応しています。

- ② 所在不明。親族との連絡もとれない(赤佐)
- ③ 独居老人、仕事を転々としている人等なかなか会えない(浜名)
- ③ 集合住宅は居住者の情報を教えてもらえず、関与できない(鹿玉)
- ④ 集合住宅で管理会社を通して会費は納めている所もあるが、入居者把握はできない(浜名)
- ④ 仕事の都合で借りている人もいる。本宅ではない(北浜)
- ④ 世帯名簿がないので、把握していない(北浜)
- ④ 集合住宅(借家)は、会費の納入が半期ごとで、入退きの把握ができていない(北浜)
- ④ 集合住宅の部屋の持ち主が賃借用として貸している場合等、入居届が出ないと町内会には連絡がないので把握できない(北浜)

6 新たに転入してきた住民に対する自治会(町内会)への加入については、どのように対応されていますか？

転入者が居住開始し、自治会(町内会)加入についての説明を行った後、	(件数)	(構成比)
① 会費を納入してもらい、全世帯について世帯名簿等を記入してもらう	68	63%
② 会費を納入してもらい、同意者のみ世帯名簿等を記入してもらう	28	26%
③ 会費を納入してもらうが、世帯名簿等は記入してもらっていない	8	7%
④ その他	4	4%
	108	100%

⇒ 世帯名簿を記入してもらっている 89%  
 ⇒ 世帯名簿を運用していない 11%

【回答に添えられた意見】 → 回答の ①～④ に対応しています。

- ① ゴミ収集日や分別を教えている(浜名)
- ① 集合住宅は除く(浜名)
- ① 集合住宅は、管理会社等が加入を促してほしい(浜名)
- ① 利用目的を明確にして、名簿の記入・提出をお願いしている(北浜)
- ① 会費については、管理会社や大家から納入される(鹿玉)
- ② 転入者は月割りで会費を納めてもらっている(浜名)
- ② 集合住宅(借家)は出入りが多く、実情の把握が難しい(北浜)
- ② 集合住宅は仲介業者に依頼し対応してもらっている。世帯名簿は、直接会話し同意を得て記入してもらう(赤佐)
- ④ 会費を納入してもらい、世帯主と連絡先を記入してもらう(浜名)
- ④ 全ての世帯で、世帯主だけは提出してもらうが、家族は強制していない(中瀬)

# 自治会(町内会)の加入状況等に関するアンケート結果のまとめ(数値編)

令和元年10月  
 浜北区自治会連合会  
 調査研究委員会

全自治会及び町内会を対象に、加入状況等に関するアンケートを実施  
 提出率 99.1% (106の自治会或いは町内会中105より提出あり)

## <総計の加入率と非加入率>

	比率	世帯数
加入	97.4%	31,086 / 31,905
非加入	2.6%	819 / 31,905

## <戸建住宅と集合住宅との比較分析>

		比率	世帯数
戸建住宅	加入	99.7%	25,514 / 25,580
	非加入	0.3%	66 / 25,580
集合住宅	加入	88.1%	5,572 / 6,325
	非加入	11.9%	753 / 6,325

## <日本人住民と外国人住民との比較分析>

		比率	世帯数
日本人住民	加入	97.9%	30,790 / 31,436
	非加入	2.1%	646 / 31,436
外国人住民	加入	63.1%	296 / 469
	非加入	36.9%	173 / 469

## >>><左のうち外国人住民の状況>

		比率	世帯数
戸建住宅	加入	91.8%	67 / 73
	非加入	8.2%	6 / 73
集合住宅	加入	57.8%	229 / 396
	非加入	42.2%	167 / 396

### 集計条件

- ※ 基準日は、令和元年8月1日時点
- ※ 「非加入」には「不明」を含みます。

### 記入要領

- 1) 「日本人世帯」か「外国人世帯」かは、推測で構いません。  
日本人を含む複数国籍世帯の場合は、「日本人世帯」に含めてください。  
どちらかわからない場合は、「日本人世帯」に含めてください。
- 2) 二世帯住宅など複数世帯であるが、一世帯として自治会(町内会)に加入している場合は一世帯として数えてください。
- 3) 特別養護老人ホームなど自治会(町内会)の管轄外の組織・団体などは対象外です。
- 4) 広報配布世帯数との整合は必要ありません。
- 5) 貴自治会(町内会)地域内の全ての世帯について計上して下さい。

## 【参考】住民基本台帳上の世帯数との比較

	比率	世帯数
加入	83.3%	31,086 / <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">37,304</span>
非加入	16.7%	<span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">6,218</span> / 37,304

8/1時点の住民基本台帳世帯数

逆算推定値

※住民基本台帳とは、市町村長が住民全体の住民票を世帯ごとに編成し作成する公簿のこと

□ 各地区ごとのまとめ

<戸建住宅と集合住宅との比較分析>

		①戸建住宅		②集合住宅		③合計 (①+②)	
		比率	世帯数	比率	世帯数	比率	世帯数
浜名地区	加入	99.8%	6,539 / 6,551	76.1%	1,008 / 1,325	95.8%	7,547 / 7,876
	非加入	0.2%	12 / 6,551	23.9%	317 / 1,325	4.2%	329 / 7,876
北浜地区	加入	99.8%	9,747 / 9,765	93.8%	3,467 / 3,696	98.2%	13,214 / 13,461
	非加入	0.2%	18 / 9,765	6.2%	229 / 3,696	1.8%	247 / 13,461
中瀬地区	加入	99.5%	3,239 / 3,256	77.5%	354 / 457	96.8%	3,593 / 3,713
	非加入	0.5%	17 / 3,256	22.5%	103 / 457	3.2%	120 / 3,713
赤佐地区	加入	99.7%	3,003 / 3,013	89.0%	573 / 644	97.8%	3,576 / 3,657
	非加入	0.3%	10 / 3,013	11.0%	71 / 644	2.2%	81 / 3,657
麩玉地区	加入	99.7%	2,986 / 2,995	83.7%	170 / 203	98.7%	3,156 / 3,198
	非加入	0.3%	9 / 2,995	16.3%	33 / 203	1.3%	42 / 3,198
浜北区合計	加入	99.7%	25,514 / 25,580	88.1%	5,572 / 6,325	97.4%	31,086 / 31,905
	非加入	0.3%	66 / 25,580	11.9%	753 / 6,325	2.6%	819 / 31,905

<日本人住民と外国人住民との比較分析>

		⑥日本人住民		⑦外国人住民		⑧合計 (⑥+⑦)	
		比率	世帯数	比率	世帯数	比率	世帯数
浜名地区	加入	96.2%	7,472 / 7,768	69.4%	75 / 108	95.8%	7,547 / 7,876
	非加入	3.8%	296 / 7,768	30.6%	33 / 108	4.2%	329 / 7,876
北浜地区	加入	98.6%	13,059 / 13,238	69.5%	155 / 223	98.2%	13,214 / 13,461
	非加入	1.4%	179 / 13,238	30.5%	68 / 223	1.8%	247 / 13,461
中瀬地区	加入	97.6%	3,549 / 3,637	57.9%	44 / 76	96.8%	3,593 / 3,713
	非加入	2.4%	88 / 3,637	42.1%	32 / 76	3.2%	120 / 3,713
赤佐地区	加入	98.0%	3,559 / 3,632	68.0%	17 / 25	97.8%	3,576 / 3,657
	非加入	2.0%	73 / 3,632	32.0%	8 / 25	2.2%	81 / 3,657
麩玉地区	加入	99.7%	3,151 / 3,161	13.5%	5 / 37	98.7%	3,156 / 3,198
	非加入	0.3%	10 / 3,161	86.5%	32 / 37	1.3%	42 / 3,198
浜北区合計	加入	97.9%	30,790 / 31,436	63.1%	296 / 469	97.4%	31,086 / 31,905
	非加入	2.1%	646 / 31,436	36.9%	173 / 469	2.6%	819 / 31,905